

Salvo diversa specifica contenuta nelle offerte o nelle conferme d'ordine, le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti i contratti di fornitura dei Prodotti venduti da Raccortubi Spa e si considerano conosciute da tutti i Clienti.

In nessun caso Raccortubi Spa sarà vincolata da eventuali condizioni generali del Cliente.

## **1. DISCIPLINA DELLE FORNITURE**

Il rapporto di fornitura è regolato dalle condizioni di cui al presente atto che saranno integrati dalla successiva Fattura.

Le clausole presenti in Fattura prevarranno su quanto qui stabilito se incompatibili.

In ogni caso tutte le comunicazioni scritte prevarranno sulle comunicazioni verbali.

### **1.1 Offerte**

- a. Le offerte sono subordinate alle presenti condizioni generali di vendita.
- b. Le offerte di materiali su disponibilità di magazzino si intendono sempre salvo il venduto; nel caso in cui, per la totalità o per una parte, il Prodotto offerto non sia più disponibile al ricevimento dell'ordine, Raccortubi Spa proporrà al cliente una nuova consegna o un nuovo prezzo in funzione della reperibilità dello stesso sul mercato. Resterà facoltà del Cliente di accettare o meno la proposta inviando conseguentemente una revisione dell'ordine stesso.
- c. Le offerte ed il loro contenuto non sono da ritenersi impegnative da parte di Raccortubi Spa se non vengono seguite da un ordine del Cliente e dalla relativa conferma da parte di Raccortubi Spa come descritta di seguito.
- d. Nel caso in cui l'ordine Cliente dovesse pervenire a Raccortubi Spa successivamente al termine di validità stabilito nell'offerta, resta facoltà di Raccortubi Spa di confermarne l'accettazione o proporre date di consegna alternative.

### **1.2 Ordini del cliente**

Il Cliente è tenuto a inviare un ordine scritto, completo e definito in ogni sua parte.

Raccortubi Spa si riserva la facoltà di accettare ordini verbali, ma l'accordo si considererà concluso solo a seguito della ricezione dell'ordine formale del Cliente e del successivo invio della conferma d'ordine da parte di Raccortubi Spa.

In nessun caso la conferma d'ordine può avvenire verbalmente.

Ogni contratto di fornitura dei Prodotti si intende convenzionalmente concluso nella sede di Raccortubi Spa.

### **1.3 Conferme d'ordine e Condizioni tecniche di fornitura**

- a. La conferma d'ordine prevarrà sull'offerta, in caso di eventuale difformità.
- b. Raccortubi Spa fornisce i propri Prodotti con le caratteristiche tecniche previste dagli standard e dalle specifiche evidenziate nelle offerte.
- c. I tubi vengono forniti in barre di lunghezza commerciale prevista dalle norme. Solo ed esclusivamente se espressamente richiesto, offerto e confermato per iscritto, vengono forniti tubi con lunghezza fissa.
- d. Il Sistema Internazionale di Unità di Misura regola i valori relativi ai Prodotti e prevale anche nel caso di conversione in altri sistemi (es. Sistema Imperiale Britannico)
- e. I pesi e le dimensioni nominali riportati nella conferma d'ordine sono meramente indicativi, in considerazione delle tolleranze d'uso previste dalle normative di riferimento dei Prodotti.
- f. Eventuali richieste di Prodotti aventi caratteristiche tecniche difformi dallo standard per qualità, dimensioni e relative tolleranze, così come altre caratteristiche o documentazioni e certificazioni opzionali, devono essere specificate all'atto della formulazione dell'offerta e confermate esplicitamente

da Raccortubi Spa. Per tali richieste gli extra prezzo relativi saranno concordati espressamente per iscritto.

### 2. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento saranno indicate in fattura, la quale conterrà inoltre le condizioni di resa, imballo, prezzi, quantità e descrizione della merce.

### 3. MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

Il mancato pagamento nei tempi concordati avrà come conseguenze:

1. l'applicazione degli interessi di mora al tasso come indicato nel decreto attuativo della Direttiva Europea 29.06.2000/35/CE;
2. l'immediata sospensione delle forniture;
3. la decadenza dal beneficio del termine per tutti i successivi pagamenti ancora non scaduti.

Raccortubi Spa avrà anche facoltà di dare corso all'immediato ritiro della merce non pagata nel luogo in cui si trova.

Il mancato o ritardato pagamento delle Fatture dà diritto a Raccortubi Spa, salva ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture, oppure di ritenere sospeso o risolto il contratto e di sospendere od annullare l'espletamento di eventuali altri contratti in corso, senza che il Cliente possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo.

Il Cliente resta obbligato al risarcimento di tutti i danni (emergenti o da lucro cessante o da perdita di chance) derivanti dalla mancata esecuzione dei contratti stessi.

### 4. IMBALLAGGIO, MARCATURE, COLLAUDI PARTICOLARI E SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

Raccortubi Spa provvederà ad un adeguato imballaggio secondo il proprio standard interno per tipologia di prodotto, restando peraltro esplicitamente esonerata da ogni responsabilità per perdite e avarie.

Per particolari tipi di imballaggio, marcature e/o collaudi richiesti dal Cliente, gli extra-prezzo saranno quotati in offerta e successivamente inseriti nella conferma d'ordine.

La merce oggetto della fornitura, salvo diversa e specifica pattuizione, si intende sempre per consegna franco stabilimento (Ex Works - Incoterms 2010) caricata su mezzo; la stessa viaggia, pertanto, a rischio e pericolo del Cliente.

### 5. TERMINI DI CONSEGNA

Salvo diverse indicazioni contenute nell'ordine cliente, Raccortubi Spa si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali le cui fatture saranno emesse con la stessa condizione di pagamento concordata in ordine. I termini di consegna espressi nelle offerte sono da considerarsi indicativi e verranno specificati nella conferma d'ordine.

In considerazione della natura meramente indicativa dei termini sopra indicati Raccortubi Spa non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata consegna dei Prodotti.

Termini di consegna tassativi eventualmente richiesti dal cliente devono essere approvati specificamente da Raccortubi Spa in sede di conferma d'ordine.

Restano salvi, anche nell'ipotesi di termini tassativi, i casi imprevisi, oltre a quelli di forza maggiore, che sopravvenissero negli stabilimenti nei quali gli ordini saranno eseguiti.

In ogni caso il termine di consegna si intende espletato con la comunicazione di merce pronta alla spedizione.

### 6. PASSAGGIO DI PROPRIETA' E DEI RISCHI

Il Cliente acquisterà la proprietà solo con il pagamento integrale della Fattura emessa da Raccortubi Spa ai sensi dell'art. 1523 c.c., ma ogni rischio inerente ai Prodotti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi di furto, di deperimento o di danneggiamento degli stessi, si trasferisce al Cliente al momento della consegna dei Prodotti al primo vettore presso il luogo di ritiro.

Dal momento di tale consegna Raccortubi Spa sarà liberata da ogni responsabilità inerente i Prodotti ed eventuali riserve, reclami, azioni derivanti o comunque connesse con il trasporto o con altre operazioni successive dovranno essere formulati e/o proposti dal Cliente esclusivamente nei confronti del vettore.

### **7. RECESSO DAL CONTRATTO**

Oltre all'ipotesi di mancato o ritardato pagamento prevista all'Art. 3 ed alla previsione di cui al successivo Art. 11, Raccortubi Spa avrà facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali ed anche extragiudiziarie, a carico del Cliente.

### **8. GARANZIA ESCLUSIVA**

Raccortubi Spa garantisce che la fornitura è conforme per caratteristiche e quantità a quanto indicato in Fattura e che tutti i prodotti sono esenti da vizi e difetti di fabbricazione per 12 mesi dalla consegna.

Il Cliente riconosce ed accetta che la garanzia sia espressamente limitata a difetti di fabbricazione e che da essa siano esclusi a mero titolo di esempio, danni ai prodotti derivanti dal trasporto, dalle operazioni di carico / scarico, da un utilizzo o trattamento improprio, da una inadeguata conservazione o manutenzione, dall'utilizzazione non corretta, dall'ordinario degrado d'uso, dalle riparazioni o sostituzioni effettuate dal Cliente o da terzi senza il preventivo consenso di Raccortubi Spa.

Raccortubi Spa non assume però alcuna responsabilità circa le applicazioni e le operazioni cui verrà sottoposto il materiale fornito presso il Cliente o chi per esso.

Raccortubi Spa non garantisce la funzionalità del Prodotto se questo viene manomesso o impropriamente lavorato.

Qualunque altra forma di garanzia, espressa o tacita, ivi compresa a titolo di esempio ogni garanzia di Legge, si intende esclusa o sostituita dalle presenti Condizioni.

### **9. RECLAMI, TERMINI E CONDIZIONI DI DECADENZA**

Il Cliente riconosce ed accetta che la Garanzia sia espressamente limitata a quella indicata all'Art. 8.

Al di fuori dei casi di garanzia di cui all'Art. 8 al Cliente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio.

Il Cliente deve, a pena di decadenza dal diritto al risarcimento del danno, denunciare per iscritto i vizi evidenti del Prodotto entro 8 (otto) giorni dalla ricezione della merce presso lo stabilimento del Cliente.

La denuncia di eventuali vizi occulti deve essere effettuata per iscritto entro 90 (novanta) giorni dalla consegna del Prodotto.

In ogni caso la garanzia decade ove vengano effettuate lavorazioni senza autorizzazione da parte di Raccortubi Spa o qualora il Cliente proceda nell'impiego del Prodotto oggetto della contestazione.

Raccortubi Spa si riserva il diritto di verificare se i vizi denunciati sussistano, se non siano legati a custodia, a stoccaggio o a movimentazioni inadeguati o incauti dei Prodotti da parte del Cliente e se siano, comunque, coperti dalla garanzia di cui all'Art. 8.

Il Cliente deve cooperare in ogni ragionevole modo al fine di non aggravare la posizione di Raccortubi Spa.

In particolare, in caso di reclamo il Cliente deve adoperarsi affinché i Prodotti oggetto di reclamo siano in condizioni tali da essere verificabili e ispezionabili da parte di Raccortubi Spa.

Nel caso in cui il reclamo risulti fondato a seguito di verifica effettuata da Raccortubi Spa, il risarcimento è limitato alla sostituzione o al pagamento dell'equivalente del corrispettivo del Prodotto riconosciuto non

corrispondente, previa restituzione dello stesso, escluso qualsiasi diritto del Cliente di chiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento dei danni ed il rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute.

Il reclamo non autorizza la sospensione del pagamento né la risoluzione del rapporto per altre forniture.

Nessun reclamo riguardante la qualità dei Prodotti potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento dei Prodotti ai quali il reclamo si riferisce.

### **10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

In ogni caso Raccortubi Spa non risponde dei maggiori danni causati direttamente o indirettamente dalla vendita.

In nessun caso Raccortubi Spa potrà essere ritenuta responsabile per perdite di profitto e per danni incidentali, consequenziali o indiretti di qualunque tipo subiti dal Cliente.

Raccortubi Spa in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione del contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

### **11. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Oltre che nei casi di forza maggiore, nelle ipotesi di cui agli Artt. 3 e 7 e nelle altre previste dalla Legge, ivi compresi, a puro titolo di esempio, la mancata consegna da parte dei fornitori di Raccortubi Spa, lo stato di allarme, la mobilitazione, il blocco o la guerra anche in Stati fornitori di materie prime, gli scioperi e le agitazioni del personale, l'occupazione di stabilimenti, le serrate, gli atti di terrorismo, gli atti di sabotaggio, gli incendi, le inondazioni, le calamità naturali, i provvedimenti di Autorità governative, ecc., Raccortubi Spa avrà la facoltà di recedere, in tutto o in parte, dal contratto di vendita definitivamente concluso, nonché da quelli in corso di definizione quando si verificano, dovunque ciò avvenga, fatti e circostanze che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta e le condizioni dell'industria italiana.

In tali casi ed in genere, quando Raccortubi Spa recede dal contratto per un impedimento che non dipenda da fatto o colpa propri, il Cliente non avrà diritto ad indennizzi, compensi o rimborsi e dovrà, se richiesto da Raccortubi Spa, pagare la merce già approntata od in corso di lavorazione.

### **12. LEGGE APPLICABILE**

Qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del Contratto e/o dalle presenti "Condizioni generali di vendita" o comunque ad essi relativa, sarà disciplinata dalla Legge italiana in quanto il rapporto di fornitura si considera concluso in Italia.

### **13. FORO COMPETENTE**

Esclusivamente competente per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Raccortubi Spa e il Cliente derivante dalla fornitura dei Prodotti è il foro di Milano.